

**แบบประเมินความพึงพอใจและผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของนิสิต
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ**

คำชี้แจง แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการบริหารงานของคณะวิทยาศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. นิสิตชั้นปี

- ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 ชั้นปีอื่นๆ

3. สาขาวิชา

- คณิตศาสตร์และสถิติ
 คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
 เคมี
 ชีววิทยา
 ฟิสิกส์
 วิทยาศาสตร์ชีวภาพและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

1. ในปีการศึกษานี้ท่านได้ให้ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนในเรื่องที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุงแก้ไขเรื่องต่างๆ หรือไม่

- มีการร้องเรียน (โปรดระบุประเด็นที่ร้องเรียน).....

- ไม่มีการร้องเรียน

2. ท่านมีการให้ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนในเรื่องที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุงแก้ไขผ่านทางช่องทางใด (ตอบเฉพาะผู้ที่มีการร้องเรียน)

- กล้องรับความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน
 ประธานสโมสรนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร ประธานสาขาวิชา
 ผู้บริหารคณะฯ คนบตี

- LINE Facebook E-mail
- ยื่นเรื่องทีมงานวิชาการและพัฒนานิสิต สำนักงานคณะวิทยาศาสตร์
- โทรสาร 074-609-607 ถึงคณบดีคณะวิทยาศาสตร์
- ระบบยื่นเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (QR code)

3. ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขหรือไม่ (ตอบเฉพาะผู้ที่มีการยื่นเรื่องร้องเรียน)

- ได้รับการแก้ไข ไม่ได้รับการแก้ไข

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของท่านต่อการจัดการเรื่องร้องเรียน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนตามความคิดเห็นของท่าน

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับมากที่สุด (5 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับมาก (4 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับน้อย (2 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับน้อยที่สุด (1 คะแนน)

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน					
2	ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน					
3	ระยะเวลาการจัดการเรื่องร้องเรียน					
4	การแจ้งผลเรื่องร้องเรียน					
5	ความพึงพอใจในการจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน

ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของนิสิต

และการบริหารงานของคณะวิทยาศาสตร์